



COMO SOLICITAR ASISTENCIA EN VIAJE - TECUI

ASISTENCIA TECUI

TECUI, empresa mexicana comprometida en brindar servicios de asistencia a nivel mundial con los más altos estándares de calidad. Para viajes Nacionales e Internacionales, ya sea de negocios, educativos o de placer.

Contamos con el respaldo de algunas de las firmas más grandes de la industria de seguros y reaseguros, garantizando una cobertura completa en todos nuestros casos.

¿CÓMO SOLICITAR ASISTENCIA?

- Comunícate con la Central de Asistencias de TECUI
- Por teléfono, Skype, correo electrónico, WhatsApp mensaje de texto
- Escanee el código QR de su voucher para solicitar asistencia.

La llamada o notificación debe realizarse a más tardar 24 horas después de la emergencia. En caso de Demora o Pérdida de equipaje, Pérdida de vuelos por emergencias del pasajero y Demora o Cancelación de vuelos: el pasajero debe contactar al Centro de Asistencia antes de salir del aeropuerto. WhatsApp (solo texto) +1 863-204-5228

ASISTENCIA MÉDICA

- Enfermedad o Accidente
- Traslados médico.
- Hospitalización
- Asistencia psicológica
- Emergencia dental
- Medicamentos

Recuerde llamar para reportar la emergencia. Cualquier acompañante, amigo o familiar puede hacerlo. En crucero, podrá reportar su emergencia dentro de las 24 horas posteriores al desembarque en el primer puerto al que arribe. WhatsApp (solo texto) +1 863-204-5228



COMO SOLICITAR ASISTENCIA EN VIAJE - TECUI

DEMORA O PERDIDA DE EQUIPAJE

Antes de salir del aeropuerto, los pasajeros deberán comunicarse con la Central de Asistencias.

1. Dirígete al mostrador de tu aerolínea para adquirir el formulario P.I.R.
2. Contacta a la Central de Asistencias de Tecui.
3. Si su equipaje no es localizado en 6 horas posteriores al reporte, puede adquirir artículos de primera necesidad. Consulte su voucher para conocer la cantidad máxima permitida.
4. En caso de pérdida total, la aerolínea está obligada a proporcionarle un documento y con base a la indemnización, Tecui aplicara la complementaria correspondiente.

No aplica en caso de daños, golpes, robo parcial ni mal funcionamiento del equipaje